

Conditions Générales de Vente

Champs d'application des Conditions Générales de Vente -

Les présentes conditions générales de vente visent :

- à définir les relations contractuelles entre Juliette Bassonville – sophrologue et guide de bains de forêt – (ci-après « le Prestataire ») et le ou les particulier(s) (ci-après dénommé « le Client ») qui est un consommateur ;
- à définir les conditions applicables à toutes séances de sophrologie/sylviothérapie proposées.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le Prestataire et toute personne souhaitant prendre rendez-vous avec lui. Le Client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le Prestataire. La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Ces conditions de ventes prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Juliette Bassonville.

Juliette Bassonville se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

Déclarations préalables des parties -

Le Client déclare et garantit au Prestataire :

- être majeur et doté de la capacité juridique à conclure le présent Contrat,
- ne pas être affecté, à sa connaissance, de maladies psychiatriques ou, si tel est le cas, être suivi par un médecin titulaire d'un diplôme d'Etat reconnu et inscrit à un tableau de l'ordre des médecins en France.

Le Client déclare être informé de la nature des prestations effectuées par le Prestataire et reconnaît que ce dernier a été à son entière disposition pour l'informer de tout ce qui était important en fonction de ses besoins.

Le Prestataire déclare et garantit au client être habilité à fournir les prestations de services en qualité de titulaire :

- du diplôme de sophrologue datant du 13 août 2024 et délivré par l'École Française de Sophrologie de La Réunion ;
- De la certification de guide de bain de forêt datant du 19 mars 2023 et délivrée par L'Académie de la Sylviothérapie Humaniste.

Conditions de réalisation des prestations -

Le Prestataire réalisera les prestations de services, en accord avec le Client et, selon le cas, soit :

- dans ses locaux professionnels ;
- en pleine nature ;
- à distance par un moyen de communication électronique ;
- hors établissement du prestataire : par exemple au domicile du client, lors d'ateliers collectifs, lors d'ateliers d'intervention et/ou de Formation sur différents thèmes auprès des entreprises, des collectivités, des établissements scolaires publics ou privés.

La ou les date(s) de réalisation des prestations seront fixées conjointement entre le Prestataire et le Client.

Le Client s'engage à collaborer de manière active avec le Prestataire et à lui fournir les informations nécessaires à la bonne réalisation des prestations, en particulier toute information utile sur sa situation personnelle (maladie, grossesse, fragilités particulières, handicap).

De son côté, le Prestataire s'engage à apporter toute la diligence et tout le soin nécessaires à la bonne exécution des prestations et à tenir informé le client des difficultés pouvant survenir lors du déroulement des prestations.

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyen en matière de conseil et information.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'il a reçu et validé par ses certifications ou attestations de formation qu'il tient sur demande à la disposition du client.

En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, il pourra proposer les coordonnées d'un confrère plus à même de répondre à sa demande spécifique.

Il s'autorise le droit, après accord du client, de consulter les professions médicales en rapport avec le client pour obtenir toute information qu'il pourrait juger utile dans l'accompagnement qui lui serait demandé dans le strict respect de la politique de confidentialité auquel il est tenu.

Il convient de rappeler que le Prestataire prend tous les moyens propres à permettre, dans le cadre de la demande exprimée lors du premier rendez-vous, le développement personnel du client. Le Prestataire n'a pas d'obligation de résultat.

Achat de prestations (« séances individuelles » / « séances collectives ») -

Les séances proposées sont celles qui figurent sur le site de Juliette Bassonville (www.change-ecorce.fr / www.change-ecorce.re) :

- Sur demande, des séances de sophrologie/sylviothérapie individuelles en face-à-face ou en ligne pourront être proposées, sous réserve d'acceptation du prix, par le ou les particulier(s) ;
- Sur demande, des séances de sophrologie en groupe (« séances collectives ») pourront être proposées, sous réserve d'acceptation du prix, par le ou les particulier(s).

Toutes les séances, que ce soit en ligne ou en face-à-face, sont proposées dans la limite des rendez-vous et des places disponibles.

La prestation débutera au moment de la prise en charge du ou des particulier(s) sur le lieu de la séance de sophrologie ou sur le lieu de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité... et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement. Les séances s'achèveront à la fin de celles-ci.

Caractéristiques des séances en ligne :
Une séance en ligne est un entretien avec le Prestataire dans un objectif convenu entre le client et le Prestataire. Cet entretien se déroule par webcam interposée et par clavier interposé.

Tarifs -

Les prix pratiqués et indiqués sur le site internet www.change-ecorce.fr / www.change-ecorce.re sont des prix TTC (TVA non applicable art. 293 B du CGI). Juliette Bassonville se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site internet www.change-ecorce.fr ou www.change-ecorce.re le jour de l'achat sera le seul applicable au client.

Inscription, déroulement et paiement des « séances individuelles » / « séances collectives » -

Le ou les particulier(s) devront :

- Prendre rendez-vous auprès de Juliette Bassonville soit par mail contact@change-ecorce.fr, soit par téléphone au 06 93 02 66 89.
- Tout rendez-vous non décommandé 48h avant le début de la séance, sera facturé.
- Effectuer le paiement de la séance dans les conditions prévues.

Lorsque les séances sont convenues en pleine nature, Juliette Bassonville se réserve le droit de les annuler le jour même en cas de forces majeures (mauvaises conditions météorologiques, sentier fermé, impraticabilité des lieux). Le ou les particuliers pourront alors soit bénéficier d'un remboursement, soit bénéficier d'un avoir valable pour une prochaine séance.

La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Conditions d'annulation -

Toute annulation d'un rendez-vous, non signalée par le ou les particulier(s) au moins 48h avant la date prévue, oblige comme dédommagement, la facturation d'une prestation complète, ainsi que définie par les conditions générales de vente.

Le client bénéficie d'un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet ou par téléphone. C'est le droit de rétractation. S'il exerce ce droit, il sera remboursé de la prestation de service commandée non exécutée.

Modalités de paiement des prestations -

Le prix est exigible à l'issue de la prestation « séance individuelle » pour le ou les particulier(s).

Pour les « séances collectives », le ou les particuliers auront le choix de s'abonner annuellement ou mensuellement : le prix est exigible au début de l'abonnement. Le particulier pourra aussi payer les séances collectives « à la séance » : dans ce cas, le prix est exigible à l'issue de la prestation.

Dans le cas de la séance en ligne, le règlement de la séance devra parvenir à Juliette Bassonville au plus tard 24 heures avant le rendez-vous prévu. Dès confirmation du paiement, le Client reçoit un mail de confirmation.

Tout paiement se fera uniquement en espèces, par virement ou par chèque libellé à l'ordre de Juliette Bassonville. Une facture pourra vous être adressée par mail, au plus tard sous trente jours, si vous le souhaitez.

Toute séance de sophrologie commencée est due dans sa totalité.

Responsabilité –

Les exercices et techniques proposés par le Prestataire n'ont aucune visée médicale et ne peuvent être assimilés à des actes réservés aux professionnels de santé. Ils peuvent venir en complément d'un suivi médical sans s'y substituer. Le Prestataire ne pose aucun diagnostic et n'applique aucun traitement. Il encourage le client à consulter un médecin pour toute question de santé. Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche personnelle de développement et de mieux-être, visant à harmoniser corps, mental et émotions.

Le Client est informé que ces séances n'ont pas pour objectif d'établir de diagnostic ni de traiter des maladies. Elles consistent en des pratiques non médicales telles que des exercices, conseils, ateliers ou formations.

Des exercices physiques légers et adaptés (de relaxation dynamique) et de la marche en forêt peuvent être proposés. Si le Client les accepte, il doit s'assurer de ne pas présenter de contre-indications médicales avant de les pratiquer. Il garantit Juliette Bassonville contre tout recours à ce titre. En cas de doute, il est recommandé de consulter un professionnel de santé.

Le Prestataire propose des outils que chacun utilise librement : ainsi, s'il est tenu à une garantie de moyen, il n'est soumis à aucune garantie de résultats. Aucune garantie ne peut être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant les techniques de sophrologie/sylviothérapie.

Enfin, il est rappelé que la sophrologie ne remplace en aucun cas des soins médicaux ou un avis médical.

Dans le cadre des séances en ligne : Juliette Bassonville, n'est tenue que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Le Client est entièrement responsable de l'adéquation des caractéristiques techniques et physiques de sa liaison internet, de son matériel informatique, pour que celles-ci rendent possibles la séance en ligne.

Le Client doit donc posséder une webcam correctement configurée et une liaison internet au débit suffisant pour permettre un échange à distance par l'intermédiaire du logiciel choisi.

De même le Client est responsable de l'installation du logiciel choisi sur son ordinateur, et ce, de façon préalable aux séances. Le Client devra vérifier le bon fonctionnement du logiciel choisi sur son ordinateur, en amont des séances de sophrologie en ligne. Juliette Bassonville ne pourra en aucun cas être tenue responsable si une séance programmée ne pouvait avoir lieu ou était interrompue en raison de l'insuffisance ou de la non-adéquation du matériel informatique ou de la liaison internet du Client.

Assurances -

Le Prestataire est titulaire d'une police d'assurance en matière de responsabilité civile professionnelle, afin de couvrir les dommages directs, matériels ou immatériels, qu'il pourrait causer dans le cadre du présent Contrat.

Code de déontologie -

Juliette Bassonville est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le Client et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances.

Conscient de sa position, Juliette Bassonville s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le Client. Juliette Bassonville s'engage à exercer dans le plein respect de la législation en vigueur.

Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique, en respectant en tout temps la dignité, la responsabilité, l'intégrité et l'autonomie du Client.

Règlement des litiges -

Tous les litiges relatifs à l'application des présentes Conditions Générales de Vente, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolus entre les Parties seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet change-

ecorce.fr, change.ecorce.re ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les coordonnées et les modalités de saisie du médiateur sont les suivantes :

- Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le Prestataire propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, le client peut déposer sa réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.